



**»Schau mal –
mit der App ist das
echt einfach!«**



FLEXIBUS 2.0

SO FUNKTIONIERT UNSERE APP

FLEXIBUS – BEREIT, WENN DU ES BIST!

Was ist der FLEXIBUS?

- › Ergänzung zu bestehenden Bus- und Bahnverbindungen.
- › Kein fester Fahrplan, sondern nach Bedarf.
- › Bringt dich zu Bus und Bahn.
- › Umweltfreundlich – mehrere Fahrgäste, eine Fahrt – weniger Verkehr!

Vorteile der App:

- › Einfach von überall aus buchen. Spontan oder bis zu zwei Wochen im Voraus.
- › Immer aktuelle Infos über den Standort des Busses (Live-Tracker).
- › Erinnerung an Fahrten und Termine.
- › Ändern oder Absagen (Stornieren) von Fahrten.

1

APP HERUNTERLADEN

iPhone:

Öffne den App Store von Apple.



Mit anderen Smartphones:

Öffne den Google Play Store.



Suche im Store nach FLEXIBUS 2.0.

Lade die App herunter.



Du kannst auch den QR-Code mit dem Handy scannen.

Dann kommst du direkt zur App.

2

APP STARTEN, ERLAUBNIS ERTEILEN



Beim ersten App-Start fragt dich dein Handy:

FLEXIBUS erlauben, den Gerätestandort abzurufen?

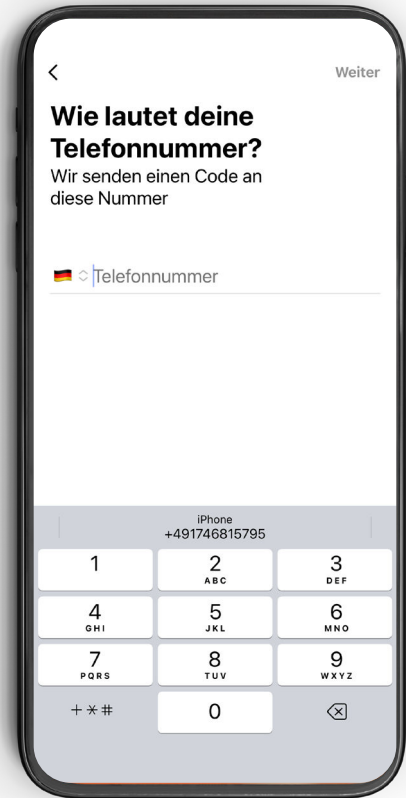
Bitte klicke diese Einstellungen an:

Beim Verwenden der App erlauben.

Nur so funktioniert die App richtig!

3

REGISTRIEREN



Du bist ganz neu bei FLEXIBUS?

Dann gib hier bitte deine Handynummer an. Wir schicken dir gleich einen Zahlen-Code auf dein Handy (per SMS).

Gib diesen Zahlen-Code in der App ein.

Du bist schon mal FLEXIBUS gefahren?

Gib hier bitte die Telefonnummer an, die schon bei uns gespeichert ist.

Dann kann dein Kundenkonto gleich zugeordnet werden.

4

ANMELDEDATEN EINGEBEN

< Weiter
Persönliche Details

Vorname

Nachname

E-Mail

Ich möchte von FLEXIBUS per Mail über besondere Angebote, Rabatte und Umfragen informiert werden. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wenn du auf "Weiter" klickst, gibst du deine Zustimmung zu FLEXIBUS

[AGB](#)

[Datenschutzhinweise](#)

Du kannst mit einem Häkchen entscheiden:

- Möchtest du Angebote und Rabatte von FLEXIBUS per E-Mail bekommen? (Widerruf möglich)

5

ZAHLUNGSART HINZUFÜGEN

14:33

× Zahlungsart

Bitte wähle deine Bezahlmethode:

Kreditkarte ^

1234 5678 9123 4567

MM/JJ CVV

Speichern

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; () € & @ "

#+= . , ? ! '

ABC Leerzeichen Weiter

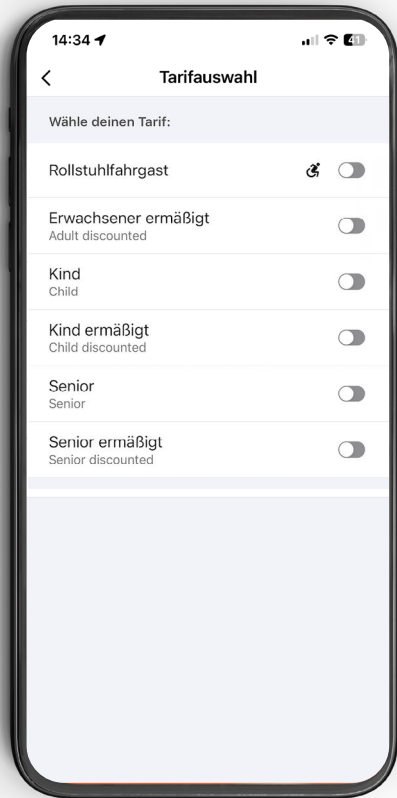
Du wirst nach deinen Kreditkarten-Daten gefragt.

Du kannst aber auch per PayPal oder im Bus beim Fahrer bezahlen.

Du kannst diese Seite auch erstmal überspringen (Kreuz oben links).

6

TARIF AUSWÄHLEN



Wähle jetzt deinen Tarif aus.

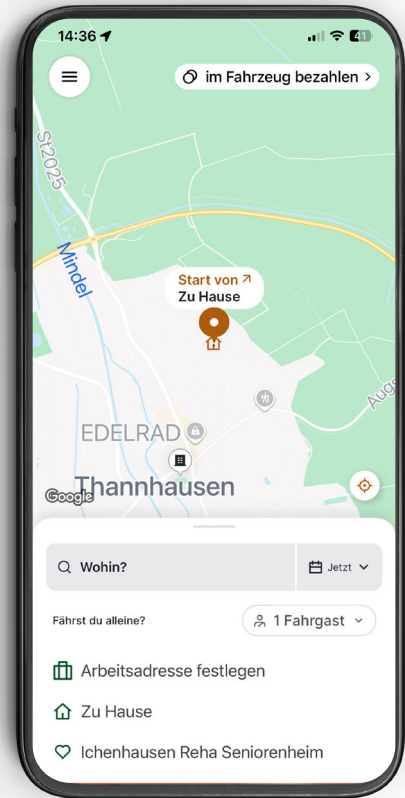
Gehe dazu ins Menü. Das ist das Feld mit drei Strichen oben links.

Bei der Tarifauswahl klickst du den passenden Tarif für dich an. Wenn du hier nichts angeklickt hast, gilt für dich der normale Erwachsenen-Fahrpreis.

Den ermäßigten Tarif kannst du auswählen, wenn Du bereits eine Fahrtberechtigung besitzt (z. B. Deutschlandticket usw).

7

START AUSWÄHLEN



Als Startpunkt ist immer dein aktueller Standort angegeben.

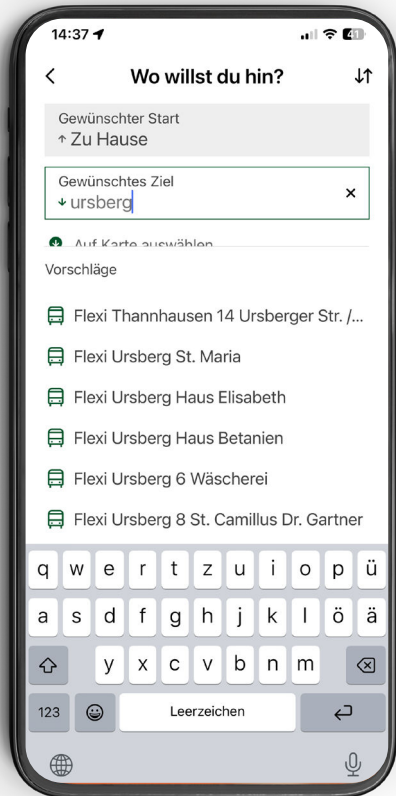
Du möchtest von einem anderen Ort abfahren?

Dann kannst du die Markierung auf der Karte mit dem Finger verschieben.

Du kannst auch auf das weiße Feld über der Markierung tippen (Start von) und deinen Startpunkt eintippen.

8

ZIEL AUSWÄHLEN



Gib im Feld „Gewünschtes Ziel“ dein Ziel ein.

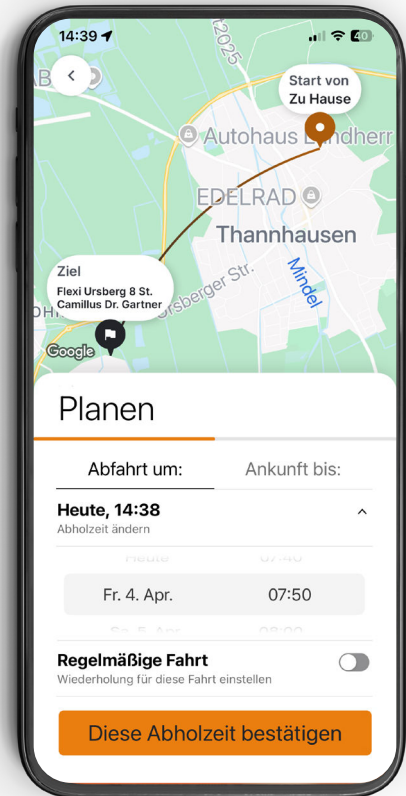
Dir werden mögliche Haltestellen vorgeschlagen.

Du kannst dein Ziel auch mit der Markierung auf der Karte auswählen.

Bei den Favoriten kannst du zum Beispiel deine Heimatadresse oder deinen Arbeitsort speichern.

9

ZEITPUNKT AUSWÄHLEN



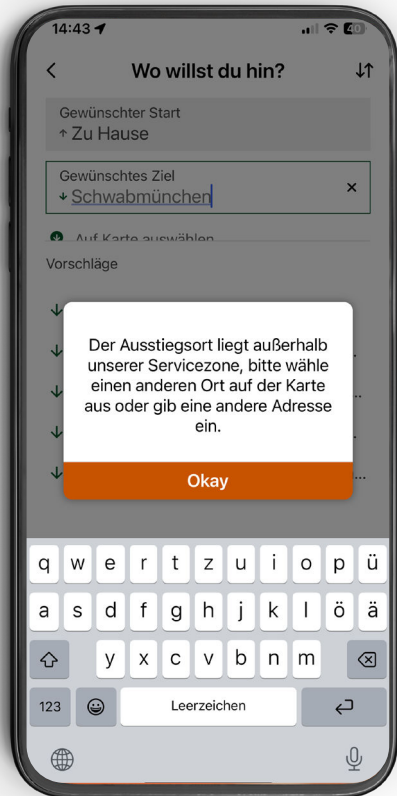
Als Abfahrtszeit ist „Jetzt“ eingestellt. So werden dir die nächsten möglichen Fahrten angezeigt.

Du möchtest zu einer anderen Uhrzeit oder an einem anderen Tag fahren? Dann gib Datum und Uhrzeit an.

Du hast einen Termin? Dann wähle „Ankunft bis“ aus.

10

FEHLER- MELDUNGEN



Manchmal kann keine Fahrt gebucht werden. Es wird angezeigt: „*Ausstiegsort außerhalb Servicezone. Wir konnten leider keine Fahrt finden.*“

Gründe:

Die Anfrage liegt außerhalb des Servicegebiets.

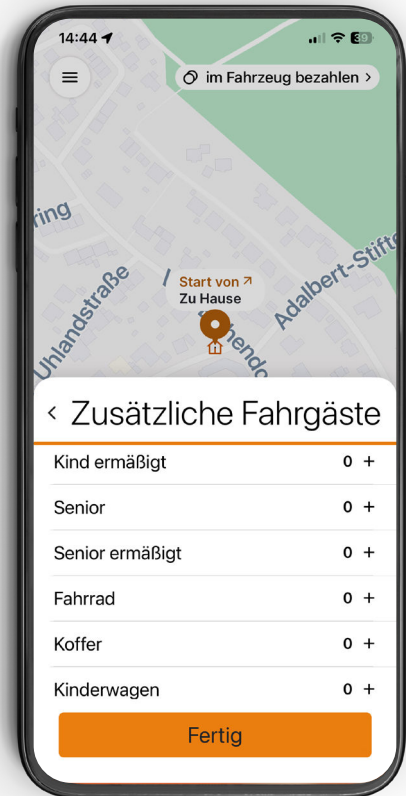
Die Buchung ist gebietsübergreifend.

Der FLEXIBUS ist überbucht.

Die Zeit liegt außerhalb der Fahrzeit.

11

PERSONEN UND GEPÄCK

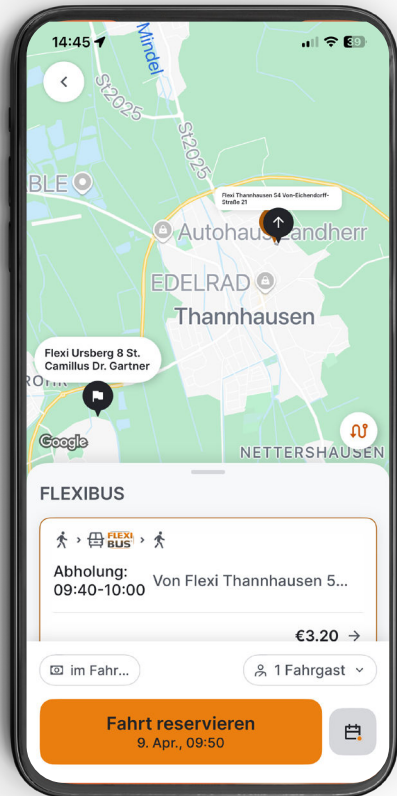


Hier kannst du deine mitfahrenden Personen und dein Gepäck angeben.

Als Gepäck gilt: Fahrrad, Koffer, Kinderwagen oder Rollator. Scrolle dazu in der Liste weiter nach unten.

12

BUCHEN



Fast geschafft!

Jetzt siehst du alle Daten deiner Fahrt. Mit einem Klick kannst du diese Fahrt buchen. Du findest die Fahrt dann auch im Menü bei „Nächste Fahrten“. Die Fahrt ist dort auch im Kalender eingetragen.

13

NACHRICHTEN



Du wirst über den genauen Abholort und die genaue Abholzeit eine Stunde vor der Fahrt informiert.

30 Minuten vor deiner Fahrt kannst du den Standort vom FLEXIBUS live verfolgen.

Mit Unterstützung von:



Du hast noch Fragen zur App?
Dann melde dich gerne!

Telefon: **08282 9902-100**

Mail: **buchung@flexibus.net**

Webseite: **www.flexibus.net**

Feedback:

Du hast Anregungen oder Beschwerden zur App oder deiner Fahrt mit dem FLEXIBUS? Dann benutze bitte das Formular auf unserer Internetseite (unten auf der Seite bei Services).



Video zur App
hier ansehen



www.flexibus.net